

## Motie 03

Datum ingekomen 07 november 2020  
Volgnummer  
Status UNANIEM AANGENOMEN  
Registratienummer Bij20-888

---

### Motie Dienstverlening in Heerhugowaard en Dijk & Waard

---

**De raad van de gemeente Heerhugowaard in vergadering bijeen op 9 november 2020 behandelen agendapunt xx met als onderwerp Raadsvoorstel Raadsbegroting 2021.**

Constaterende dat:

- De gemeenteraad op 4 juli 2019 de motie Digitale Dienstverlening heeft aangenomen waarin het college is opgeroepen het beschikbaar stellen van data voor iedereen mee te nemen in de visie en strategie op datagedreven werken en in 2020 een toekomstgerichte visie op dienstverlening ontwikkeld moest worden.
- De toekomstgerichte visie op dienstverlening niet aan de gemeenteraad is aangeboden.
- Het raadsakkoord spreekt over digitale dienstverlening: "De gemeenteraad heeft het college verzocht om een plan van aanpak te ontwikkelen waarin met behulp van 'big data' het beleid en de dienstverlening aan bewoners verder kan worden verbeterd en geoptimaliseerd".

Overwegende dat:

- Veel gemeentelijke fusies negatief worden ontvangen omdat de dienstverlening van gemeenten onvoldoende aandacht krijgt
- De coronacrisis laat zien hoe belangrijk goede digitale dienstverlening is.
- De dienstverlening en de gemeentebalie het eerste aanspreekpunt van de gemeente is voor inwoners en ondernemers.
- In 2021 een sterke basis gelegd moet worden voor de dienstverlening en gemeentebalies van de nieuwe gemeente Dijk & Waard.

---

Spreekt uit:

De dienstverlening van de gemeente aan inwoners is belangrijk en moet daarom kwalitatief goed en toekomstbestendig zijn.

---

Verzoekt het College om:

1. De visie op (digitale) dienstverlening toe te sturen aan de gemeenteraad
2. Een toelichting te geven over het beschikbaar stellen van Open Data voor inwoners
3. Maatregelen te nemen waarmee een duurzame basis wordt gelegd voor de dienstverlening en deze een toekomstbestendig hoog niveau komt.

---

**En gaat over tot de orde van de dag,**

Falco Hoekstra (Heerhugowaardse VVD)  
Wesley Boer (Heerhugowaardse VVD)  
Senioren Dijk en Waard