

Contactpersoon: dhr. T. Quist  
Afdeling/Team: Directie  
E-mail: [post@heerhugowaard.nl](mailto:post@heerhugowaard.nl)

Ons kenmerk: Bij21-0379  
Zaaknummer: Cbb

## **RAADSINFORMATIEBRIEF**

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Datalek samenwerkingsplatform

Heerhugowaard, 25 mei 2021

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

### **Kennisnemen van**

Een datalek in een samenwerkingsplatform voor de overheid (Pleio). Als gevolg van een technisch mankement zijn onbewust en onbedoeld persoonsgegevens van aanvragers van woningurgentie gedurende enkele maanden op een openbare plek op dit platform opgeslagen.

### **Inleiding**

Onlangs is er een datalek geconstateerd op een besloten deel van het landelijke overheidsplatform Pleio. Op dit platform zijn documenten van de werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard gedeeld met andere overheidsfunctionarissen, waarbij een deel van deze documenten door een 'bug' (technische fout) onbewust is opgeslagen als 'openbare informatie'. Dit heeft als onbedoeld effect gehad dat deze documenten ook konden worden ingezien door andere Pleio-gebruikers, binnen en buiten de werkorganisatie. Deze documenten konden in dat geval alleen worden gevonden met een gerichte zoekactie door een Pleio-gebruiker. Daarnaast is geconstateerd dat er ook documenten zijn uitgewisseld welke niet noodzakelijk waren voor het doel waarvoor het uitwisselen van deze documenten is opgezet. Het betreft diverse (persoons-, medische en/of financiële) gegevens van enkele tientallen personen waaronder kinderen. De gemeente heeft hiervan melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Nadat deze fouten zijn geconstateerd, zijn deze direct hersteld en de functionaliteiten in Pleio aangepast. De documenten zijn niet meer toegankelijk voor derden.

### **Kernboodschap**

Het risico van het datalek is geïnventariseerd. De kans op misbruik van gegevens kunnen we onvoldoende inschatten door het ontbreken van loggegevens. Indien de gegevens misbruikt worden, kunnen de gevolgen voor betrokkenen zeer ernstig zijn. De personen wiens documenten zijn gelekt en diegenen die mogelijk een hoog risico lopen op schending van hun rechten en vrijheden (privacy), worden per brief op de hoogte gebracht van dit incident. Dit betreft 27 personen voor Heerhugowaard en Langedijk samen. Deze mensen wordt gevraagd contact op te nemen met de gemeente, zodat ze kunnen worden geïnformeerd over hun persoonlijke situatie en voor hulp of antwoorden op vragen. Dit datalek heeft geen gevolgen voor de dienstverlening door de gemeenten aan deze personen.

### **Consequenties**

Wanneer het datalek consequenties heeft voor betrokkenen, staat de gemeente voor hen klaar om te ondersteunen.

Als gevolg van het datalek bestaat de kans dat de Autoriteit Persoonsgegevens handhavend gaat optreden.

### **Communicatie**

Tegelijkertijd met het versturen van deze raadsinformatiebrief worden de betrokkenen via een brief geïnformeerd. Gelet hierop wordt u verzocht tot en met woensdag 26 mei 2021 prudent met deze informatie om te gaan.

Wethouder Bert Fintelman is bereikbaar voor vragen hierover, via telefoon danwel e-mail.

### **Vervolg**

Wanneer zich verdere gevolgen van dit datalek voordoen, zal de portefeuillehouder u daarvan op de hoogte stellen.

### **Bijlage(n)**

Brief aan betrokkenen

Hoogachtend

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de secretaris,

de loco-burgemeester,

M.J. Diependaal

V.C.M. Stam-de Nijs