

Contactpersoon: dhr. M. Jehee  
Afdeling/Team: Strategie & Beleid  
E-mail: [post@heerhugowaard.nl](mailto:post@heerhugowaard.nl)

Ons kenmerk: Bij21-0234  
Zaaknummer: Cbb 210118

## **RAADSINFORMATIEBRIEF**

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrief aanbesteding thuisondersteuning

Heerhugowaard, 6 april 2021

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

### **Kennisnemen van**

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u vooraf over het proces waarop wij de aanbesteding thuisondersteuning willen vormgeven.

### **Inleiding**

De huidige overeenkomsten in het kader van thuisondersteuning 2017 – 2021 eindigen op 31 december 2021. Per 1 januari 2022 zal er een nieuwe overeenkomst met de nieuwe fusiegemeente Dijk en Waard moeten worden afgesloten.

Primair wordt als doel bij de thuisondersteuning gesteld 'een schoon en leefbaar huis'. Het product gaat evenwel verder dan alleen maar het schoonmaken van de woning. Indien nodig biedt het de inwoner meer ondersteuning zoals preventie, een meer actieve signalering, het versterken van regie (coaching) en het actief ondersteunen van de cliënt bij het leggen van verbindingen met reeds aanwezig voorliggende voorzieningen.

De gemeente Heerhugowaard en de gemeente Langedijk hebben in 2016 gezamenlijk de aanbesteding thuisondersteuning georganiseerd. Uit de uitvoeringspraktijk blijkt dat deze aanbesteding succesvol is geweest.

### **Kernboodschap**

Het nieuwe contract thuisondersteuning gaat uit van de vaste periode van 1 x 3 jaar en 2 x 1 optiejaar (2022–2024) (2025) (2026). En is gebaseerd op dezelfde uitgangspunten als de huidige overeenkomsten.

Recentelijk is onderzoek gedaan onder cliënten over de wijze waarop thuisondersteuning thans is georganiseerd. Het merendeel van de cliënten is tevreden. In februari 2021 zijn gesprekken gevoerd met de gecontracteerde aanbieders. Ook zij zijn tevreden over het huidige contract. Deze ervaringen zijn voor ons aanleiding om bij de komende aanbesteding uit te gaan van dezelfde bestuurlijke uitgangspunten zoals deze in 2015 ter voorbereiding op het huidige contract zijn gehanteerd, namelijk:

- Eenvoud;
- Dichtbij de client;
- Praktisch en passend bij de leefwereld van cliënten;
- Resultaatgericht, en
- Ondersteuning met kwaliteit.

### **Consequenties**

In april en mei 2021 wordt een programma van eisen en een offerte-aanvraag opgesteld, die wij begin juni 2021 zullen vaststellen. Aan de Cliënten Advies Raad wordt formeel om advies gevraagd, zodat wij dit advies bij de verdere besluitvorming kunnen betrekken.

### **Communicatie**

Het programma van eisen en de offerte-aanvraag wordt medio juni 2021 op de gebruikelijke wijze gepubliceerd. Volgens de planning is de verwachting dat in september/oktober 2021 de definitieve gunning kan plaatsvinden.

### **Bijlage(n)**

Geen.

Hoogachtend

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,

de secretaris,

de burgemeester,

M.J. Diependaal

A.B. Blase