

Overeenkomst

Vervoersvereniging Heerhugowaard en Gemeente Heerhugowaard periode 2021 tot en met 2024

Deze overeenkomst legt de intentie vast om tot en met 2024 in samenwerking met andere betrokken partijen duurzaam uitvoering te geven aan het faciliteren van de mobiliteit van de inwoners van Heerhugowaard (2021) en Dijk en Waard (2022-2024) en zo bij te dragen aan een inclusieve gemeente: "dat inwoners daadwerkelijk mee kunnen doen en daartoe ook in staat gesteld worden, of zij/hij nu jong of oud is met of zonder beperking" (raadsagenda Heerhugowaard). Hierbij wordt voortgebouwd op de overeenkomsten van de voorgaande tien jaar.

Overeenkomst

De diensten van de vervoersvereniging draaien naar tevredenheid, het gebruik neemt nog steeds toe. Daarom dat beide partijen ook voor de komende periode willen blijven samenwerken en nadere afspraken maken over de inspanningsverplichtingen van de vereniging en de subsidiëring door de gemeente. De gezamenlijke inspanningen zijn er op gericht om het aantal passagiers verder te laten stijgen en een afname van de gemeentelijke kosten van Wmo-vervoer te bewerkstelligen.

Inspanningsverplichtingen

1. Buslijnen

De vereniging draagt zorg voor de uitvoering van tenminste drie vaste buslijnen door de wijken van Heerhugowaard dagelijks van 09.00- tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (behoudens erkende feestdagen), met een frequentie van eenmaal per uur. Richting de fusie met Langedijk wordt met de gemeente meegedacht over de mogelijke realisatie van een buslijn op het grondgebied van Langedijk. Verder wordt de mogelijkheid open gehouden dat de vaste buslijnen deels als buurtbus worden ingezet, zodat meer inwoners van deze vervoersvoorziening gebruik kunnen maken. Voorop staat dat de huidige gebruikers even goed of beter door de vereniging gefaciliteerd worden.

2. Vervoer op afroep

Dit is vervoer van deur tot deur dagelijks van 09.00- tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (behoudens erkende feestdagen). Het gaat om vervoersvragen van mensen die niet met de vaste buslijnen/buurtbus van de vervoersvereniging en/of met het regulier openbaar vervoer kunnen reizen. Bij individuele vervoersvragen gaat het om vervoer binnen het grondgebied van de gemeente Heerhugowaard (2021) en Dijk en Waard (2022-2024).

3. Groepsvervoer

Zover mogelijk biedt de vervoersvereniging binnen het grondgebied van de gemeente Heerhugowaard (2021) en Dijk en Waard (2022-2024) aan bepaalde doelgroepen groepsvervoer aan teneinde deel te kunnen nemen aan (sociale) activiteiten. Bij nieuwe activiteiten meldt de vereniging dit bij de gemeente om te toetsen of het vervoer van deze activiteit niet al door de gemeente wordt gesubsidieerd. Over het toetsingskader worden nadere afspraken gemaakt.

4. Ondersteuning bij mobiliteitsbehoeften

Naast de bovenstaande vervoersdiensten kan de vervoersvereniging ook andere activiteiten uitvoeren die aansluiten bij de mobiliteitsbehoefte van de inwoners en bijdragen aan een inclusieve gemeente. Dit na instemming van de gemeente.

5. Kwaliteit, participatie en duurzaamheid

De vereniging zal bij de uitvoering steeds kwaliteit (met name betrouwbaarheid, continuïteit en veiligheid), participatie en duurzaamheid, zoals vastgelegd in het bedrijfsplan 2009 als uitgangspunt hanteren. Verder wordt de intentie uitgesproken om, in lijn met het landelijke bestuursakkoord zero emissie, uiterlijk in 2025 geheel zero emissie te gaan rijden.

6. Betaalde krachten en vrijwilligers

De vereniging draait op vrijwilligers ondersteund door betaalde krachten. De vereniging biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ruimte om als vrijwilliger deel te nemen en zo te participeren en/of werkervaring op te doen. Waar mogelijk biedt men ook stageplaatsen aan.

7. Eigen inkomsten (bijdrage leden, sponsoring en fondswerving)

De vereniging kijkt continue kritisch naar alle kosten en genereert eigen inkomsten via contributies, ritten, sponsoring en fondswerving. Het streven is erop gericht om minimaal 10% aan eigen inkomsten te genereren ten opzichte van de kosten. Afwijkingen tot 10% dient de vereniging binnen de eigen exploitatie op te vangen. Bij afwijkingen van meer dan 10% treedt de vereniging tijdig in overleg met de gemeente.

8. Samenwerking met partners

De vereniging onderhoudt de samenwerking met de instellingen waarvan cliënten worden vervoerd en legt dit in convenanten vast.

9. Alternatieve inzet

Indien gevraagd door de gemeente, staat de vereniging open voor- en denkt actief mee over creatieve/alternatieve inzetten van het wagenpark (bij evenementen en/of calamiteiten).

10. Wmo-vervoer, regiotaxi en andere vervoerders

De vereniging onderhoudt actief contact met de vervoerder belast met het Wmo-vervoer in de regio alsmede met andere vervoerders (onder meer buurtbusverenigingen en Wonen Plus Welzijn) om zo continue te kijken naar mogelijkheden van samenwerking en kennis en ervaring onderling uit te wisselen.

11. Concessie Openbaar Vervoer

De vereniging denkt actief mee over de (nieuwe) concessie Openbaar Vervoer en over de wijze waarop en de mate waarin de diensten van de vervoersvereniging optimaal kunnen gaan aansluiten op het regulier openbaar vervoer (ochtend- en avondspits) en de vervoersknooppunten/stationsgebied.

Subsidiëring en ondersteuning door de gemeente

1. Subsidie benodigd voor de activiteiten

De gemeente subsidieert de kosten benodigd voor het organiseren, uitbreiden en uitvoeren van de vervoersdiensten door de vereniging minus de bijdrage van derden in de periode 2021 tot en met 2024 op basis van de in overleg vastgestelde begroting.

2. Voorliggende voorziening

De gemeente beschouwt de diensten van vervoersvereniging als een voorliggende algemene voorziening voor alle inwoners van Heerhugowaard (2021) en Dijk en Waard (2022 -2024) en zal het gebruik van deze diensten waar mogelijk stimuleren.

3. Infrastructuur

De gemeente draagt zorg voor het onderhoud en zo nodig uitbreiden van de benodigde voorzieningen in de openbare ruimte (o.a. haltebordjes, zitbanken enabri's). De gemeente neemt hiervoor afdoende middelen op in de begroting. Verder informeert de gemeente de vereniging tijdig over omleidingen.

4. Publiciteit.

De gemeente en de vervoersvereniging dragen jaarlijks zorg voor meerdere publicaties over de diensten van de vervoersvereniging in verschillende media (o.a. sociale en online).

Rapportage en verantwoording

1. De vereniging informeert de gemeente ieder vierde week na afloop van het kwartaal over de resultaten, te weten: de inkomsten en uitgaven, het aantal leden, het aantal gereden ritten en het aantal passagiers (uitgesplitst per dienst/vervoerssoort).
2. Daarnaast informeert de vereniging de gemeente tijdig over ontwikkelingen die van invloed zijn op de resultaten, waaronder de financiële, met daarbij een prognose van het verwachte eindresultaat.
3. Bij tegenvallende resultaten geeft de vereniging tijdig een signaal aan de gemeente en wordt in overleg gekeken naar oorzaken, gevolgen en oplossingen. Voor het overige gelden de afspraken die in de subsidiebeschikking zijn vastgesteld.
4. Niet uit te sluiten valt dat de huidige coronacrisis (en de nasleep daarvan) impact heeft/krijgt op de uitvoering van deze overeenkomst. Ook hierover informeert de vereniging tijdig de gemeente en vindt nadere afstemming plaats.

Periodiek overleg

Naast regelmatig overleg op uitvoeringsniveau vindt twee keer per jaar overleg tussen de gemeente en het bestuur van de vervoersvereniging plaats, namelijk in mei en oktober. Het overleg in mei is samen met de portefeuillehouder, waarbij het jaarverslag van het voorgaande jaar centraal staat en ook tussentijds de voortgang van deze overeenkomst wordt besproken.

Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst geldt voor de periode van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2024. Medio 2024 vindt een evaluatie van deze overeenkomst plaats en wordt in overleg tussen de partijen bepaald of verlenging in aangepaste vorm gewenst is.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend op november 2020,

Annet Groot, wethouder

namens gemeente Heerhugowaard

Jan Oost, voorzitter

namens Vervoersvereniging Heerhugowaard