

Contactpersoon: mevr. W. van Andel  
mevr. E. Bon  
Afdeling/Team:  
E-mail: [post@heerhugowaard.nl](mailto:post@heerhugowaard.nl)

Ons kenmerk: Bij20-270  
Zaaknummer: Cbb

## **RAADSINFORMATIEBRIEF**

Aan de Gemeenteraad van Heerhugowaard

Onderwerp: Raadsinformatiebrieven stand van zaken omtrent gevolgen coronacrisis in Heerhugowaard - week 17

Heerhugowaard, 21 april 2020

Geachte leden van de gemeenteraad van Heerhugowaard,

### **Kennisnemen van**

De stand van zaken omtrent de gevolgen van de coronacrisis in Heerhugowaard.

### **Inleiding**

In deze raadsinformatiebrieven nemen wij u mee in de ontwikkelingen rondom de gevolgen van de corona crisis in Heerhugowaard in week 17. In deze brieven zijn de antwoorden op technische vragen die Senioren Dijk en Waard eerder stelde meegenomen. De vragen die werden gesteld, zijn ook vragen die het college en de werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard bezighouden. Onze organisatie verkeert in hoogste paraatheid en werkt hard aan het waar mogelijk voorkomen van ernstige gevolgen voor onze inwoners, bedrijven en maatschappelijke instellingen. Prioritering is noodzakelijk zodat we de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk kunnen inzetten.

### **Kernboodschap** **Veiligheidsbeeld**

Het veiligheidsbeeld van de afgelopen week is rustig. Er zijn groepen jeugd op straat, maar dit zijn kleine groepen en ze houden zich over het algemeen aan de regels. Het jeugd- en jongerenwerk, de mobile surveillance, de boa's en de politie gaan regelmatig langs bij locaties waar veel jongeren komen. De samenwerking tussen de partijen loopt goed.

De handhaving van de noodverordening verloopt op dit moment goed. De lijn is nu voornamelijk waarschuwen en alleen in geval van weerstand/herhaaldelijke overtreding beboeten. Er is ook nog geen sprake van geweld geweest richting onze boa's en toezichthouders. Op dit moment zijn er geen gebieden in Heerhugowaard afgesloten. Wel zijn er locaties die extra in de gaten gehouden worden en indien nodig afgesloten zullen worden.

Het vaste team van onze boa's is versterkt met de inzet van toezichthouders, die normaal gesproken andere werkzaamheden uitvoeren. Daardoor is de totale capaciteit om in te zetten momenteel circa 12 fte. Op dit moment is het niet nodig om op te schalen en indien wel nodig kunnen de toezichthouders vaker worden ingezet.

### **Kwetsbare inwoners**

#### Eenzaamheid en dagbesteding

De gemeente ondernam en onderneemt de volgende acties om gemeenschapszin te stimuleren, mede teneinde eenzaamheid te verzachten:

- a. We roepen op tot zorg voor elkaar en spreken waardering uit voor particuliere initiatieven, en deze krijgen een platform via de diverse mediakanalen. Het aanbod voor mensen die eenzaam zijn, zoals landelijke hulplijnen, krijgt een plek geven op [coronaplein.nl](https://coronaplein.nl).
- b. Het Leefbaarheidsfonds staat nadrukkelijk open voor burgerinitiatieven om eenzaamheid in tijden van corona te verminderen.
- c. MET Welzijn heeft de opdracht gekregen om actief te zoeken naar burgerinitiatieven die eenzaamheid tegengaan, deze te registeren en daar waar het kan logische verbindingen te maken. Ook is MET gevraagd om ondanks de corona-maatregelen toch vooral zichtbaar te blijven.
- d. Tenslotte is er veelvuldig contact met zorgorganisaties zoals De Pieter Raat Stichting, de dagbesteding in De Horst en Geriant, en ook met religieuze instellingen. Zij spannen zich bijzonder veel in om contact met hun oudere achterban te houden, ieder op haar eigen manier.

Er komen signalen binnen dat inwonende mantelzorgers het wegvallen van dagbesteding zwaar vinden maar gezien de omstandigheden ook accepteren en er hun weg in vinden. Inwoners kunnen altijd contact opnemen met de gemeente en dan wordt er, samen met de zorgaanbieder, meegedacht over alternatieven. In een aantal gevallen is er aangepaste ondersteuning ingezet.

#### Veilig Thuis

Dagelijks monitort Veilig Thuis het aantal ontvangen adviesaanvragen en meldingen. Sinds de inwerkingtreding van de landelijke maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus, is er weliswaar een kleine toename in het aantal adviesaanvragen en meldingen. Echter, deze kleine toename past nog in het beeld van de normale fluctuaties bij Veilig Thuis. Het beeld van Noord-Holland Noord is gelijk aan die van de andere Veilig Thuis-organisaties in Nederland.

Wel ziet Veilig Thuis een toename in verschuiving in de aard van het geweld. De ernst van het geweld neemt toe, met name het fysieke geweld.

In de aard van de adviesaanvragen en meldingen valt op dat corona en de maatregelen vaker als onderwerp terugkomen. Denk bijvoorbeeld aan een school die geen zicht heeft op een kind, dat de omgangsregeling met de kinderen door gescheiden ouders niet wordt nagekomen, of dat er binnen het gezin ruzie ontstaat door de maatregelen. Een ander effect van de maatregelen is dat het voor betrokkenen moeilijker is geworden binnen het eigen netwerk opvang te organiseren als het thuis niet meer veilig is.

Zowel Veilig Thuis als de verschillende ketenpartners spannen zich in, om ondanks de maatregelen, zo goed als mogelijk zicht te houden op de veiligheid. Zo zijn er kinderen in een kwetsbare thuissituatie die gebruik maken van de noodkinderopvang/onderwijs.

De dienstverlening van Veilig Thuis wordt met in achtneming van de hygiëne-maatregelen zo veel mogelijk doorgezet. Digitaal contact als het kan, en fysiek als het nodig is, bijvoorbeeld voor

een huisbezoek of wandeling met een client. De wachtlijst meldingen neemt gestaag af doordat tijd projecten, netwerkactiviteiten en trainingen on hold zijn gezet, en daardoor meer ruimte is voor de uitvoering van het primaire proces.

In gezinnen waar we als gemeenten bij betrokken zijn horen we verschillende berichten; in sommige situaties gaat het beter dan verwacht doordat ouders aangeven minder druk te voelen door verminderde eisen van alle dag en zelfs in complexe echtscheidingszaken kunnen sommige ouders elkaar plots wel vinden.

Bij gezinnen waarbij de druk wel oploopt, bespreken de coaches in overleg met de gezinnen zelf, scholen en zorgaanbieder hoe het aanbod er uit kan en moet zien. Aanbieders hebben veelal, waar nodig ook dagelijks, contact met gezinnen via beeldbellen of telefonisch of in uitzonderlijke situaties d.m.v. een wandeling om een vinger aan de pols te houden.

Voor een aantal gezinnen is de noodopvang een uitkomst om spanningen in het gezin te verminderen, zeker in die situaties waarin minder of geen beroep op het netwerk kan worden gedaan. Daar waar nodig is er mogelijkheid om crisishulp in te zetten en wordt dit ook gedaan.

#### Sociaal plein, hulp aan ouderen

Vanaf 16 maart komen er per week gemiddeld 3-4 berichten via het Sociaalplein binnen van (oudere) inwoners die zich zorgen maken en om hulp vragen of juist de hulp (tijdelijk) willen stopzetten; dit gaat over hele praktische zaken (zoals boodschappen doen) tot eenzaamheid of angstige gevoelens over de huidige situatie, vragen om mantelzorgondersteuning, thuisondersteuning of het stoppen hiervan of aanvragen voor personenalarmering. Inwoners krijgen tips of worden verwezen naar bijv. welzijnsorganisaties, vrijwilligersinitiatieven, landelijke luisterlijn etc, in andere gevallen wordt een hulpvraag direct vertaald naar een aanmelding/aanvraag voor bijv. thuisondersteuning.

#### Dienstverlening aan niet digitaal vaardige inwoners

De gemeente heeft vorige week vooral met het oog op het bereiken van mensen die niet digitaal bereikbaar zijn, een huis-aan-huis-brief verspreid, waarin o.a. staat dat mensen die zorgen hebben of hulp vragen, ook kunnen bellen met de gemeente.

MET Welzijn heeft bij het rijk een subsidie gevraagd voor de aanschaf van 40 makkelijk te bedienen ouderen-tablets voor eenzame ouderen. Deze tablets kunnen ook gebruikt worden door mensen die thuis geen wifi hebben. Op het moment van schrijven is nog niet bekend of het verzoek van MET door het rijk is gehonoreerd. Wij volgen deze subsidieaanvraag van MET op de voet en zullen in overleg met MET de tablets inzetten bij de meest kwetsbare eenzame ouderen.

#### Verruiming pgb-regels

De regelgeving voor het persoonsgebonden budget wordt vanuit de rijksoverheid tijdelijk verruimd om de zorg door te kunnen laten gaan. De maatregelen gelden voor de budgethouders met een pgb op basis van de Wlz, de Wmo 2015 en de Jeugdwet en deels voor de Zorgverzekeringswet, en betreffen de volgende zaken:

- Als er als gevolg van Corona meer zorg nodig is, is het mogelijk meer uren zorg in te kopen bij een zorgverlener waar u al een contract mee heeft.
- Vervangende zorg inzetten, voordat de zorgovereenkomst volledig is goedgekeurd (ook voor dagbesteding).
- Continuïteit van zorg wordt geborgd. Als zorg niet geleverd kan worden, of anders wordt geleverd (online) wordt de gecontracteerde op dringend advies van de ministeries en de VNG doorbetaald.
- Informatie over beschermingsmiddelen.
- Voor meer informatie zie <https://vng.nl/nieuws/pgb-en-de-coronacrisis-maatregelen-en-wijzigingen>

#### **Bibliotheek**

Jeugdleden van de bibliotheek (0 – 14 jaar) kunnen bij de bibliotheek in het gemeentehuis papieren boeken lenen. Via internet kunnen jeugdigen aangeven welke soort boeken zij willen

lenen. Als de boeken klaar staan, kunnen ze op afspraak opgehaald worden. Voor volwassenen is deze dienst (nog) niet beschikbaar. Voor kwetsbare en oudere mensen wordt er onderzocht wat de mogelijkheden zijn om boeken te laten bezorgen.

Daarnaast zijn er allerlei online diensten als de Bibliotheek op School Online, [www.bknw.nl/dbos-online](http://www.bknw.nl/dbos-online), de Voorleeshoek ([www.devoorleeshoek.nl](http://www.devoorleeshoek.nl)), de app VakantieBieb, die wordt omgezet naar ThuisBieb en het VideoLab. Ook zijn er telefonische spreekuren om inwoners te helpen met digitale (aanvraag)formulieren van de overheid en zijn er online cursussen in computervaardigheden. Sinds 30 maart is een poëzielij gestart. Hier kunnen mensen zich voor aanmelden. Een medewerker van de bibliotheek leest telefonisch een gedicht voor, waarna erover wordt nagepraat.

### **Religieuze instellingen**

De kerken en moskeeën in de gemeente zijn op een aangepaste manier actief in deze tijd. Er zijn online-kerkdiensten en binnen de gemeenschappen helpt men elkaar, binnen het kader van de richtlijnen. De ramadanvieringen zullen dit jaar niet op de gebruikelijke manier kunnen plaatsvinden, men is bezig met het zoeken naar alternatieve vormen van vieren. De contacten van de gemeente met de religieuze instellingen verlopen op een goede manier.

### **Onderwijs en opvang**

Het onderwijs geven op afstand gaat steeds beter en wordt meer en meer uitgebreid, zo geven de scholen aan. Zij hebben goed zicht op welke kinderen wel of niet online aanwezig zijn en of hun (online) schoolwerk maken. Tussen scholen en leerplicht zijn werkbare afspraken gemaakt om ouders van kinderen die (regelmatig) niet online aanwezig zijn en hun schoolwerk niet of niet voldoende maken te bereiken, te motiveren en voortgang te monitoren. Allereerst is daar een rol voor het onderwijs zelf weggelegd in het contact maken en motiveren van ouders en kinderen, is dit niet afdoende dan wordt de leerplichtambtenaar gevraagd om hierin ook contact te gaan leggen. Dit betreft geen huisbezoek maar via digitale weg. Ook handhaving is niet aan de orde omdat er sprake is van een zeer bijzondere situatie. Dit is conform de richtlijn van Ingrado, de belangenvereniging van leerplichtambtenaren.

Daar waar zorgen over kinderen onverminderd groot zijn of blijven is de mogelijkheid om kinderen van 0-12 jaar noodopvang te bieden op school en is ook bij het voortgezet onderwijs mogelijk om kwetsbare kinderen naar school te halen en onderwijs te bieden in kleine groepjes. De noodopvang en 24 uren opvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen en voor kinderen in kwetsbare posities is goed georganiseerd. Er is een duidelijke handreiking voor de medewerkers van de gemeente die de beoordeling doen en er is een afgestemde route richting onderwijs/kinderopvang voor aanmelding en registratie. Signalen van een kinderopvangorganisatie in Heerhugowaard in het televisieprogramma Kassa van afgelopen zaterdag, over zorgen over de organisatie van onderwijs op afstand binnen de noodopvang, worden met betrokken onderwijsorganisaties besproken.

### **Ondernemers, verenigingen en sociale, culturele en maatschappelijke instellingen**

Het college houdt de vinger aan de pols bij maatschappelijke organisaties en oriënteert zich op de mogelijkheden om hen tegemoet te komen. Op 7 april heeft het college besloten dat alle ondernemers, verenigingen en culturele, sociale en maatschappelijk instellingen, al hun betalingen aan ons tot 1 juli 2020 mogen uitstellen. Hiermee wordt maatschappelijke organisaties ruimte gegeven overzicht te krijgen over hun financiën en de gevolgen van de coronacrisis. U kunt hier meer over lezen in raadsinformatiebrief bij20-243.

Voor verdere compensatie is er tijd nodig om een goede balans op te kunnen maken. Ook wacht de gemeente landelijke en provinciale maatregelen tot steun af omdat wij willen voorkomen dat lokale tegemoetkomingen, de landelijke tegemoetkomingen teniet doen. Het college hecht veel waarde aan het verenigingsleven in Heerhugowaard en wil en zal waar mogelijk ondersteunen, zodat het belangrijke maatschappelijke middenveld blijft voortbestaan.

### **Veiligheidsregio en GGD**

De colleges ontvangen dagelijks een update vanuit GGD Hollands Noorden en Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. In deze dagelijkse update worden diverse onderwerpen vanuit de kolommen vermeld. Bijvoorbeeld werd er bericht over de teststraat die vanaf 6 april is gestart voor zorgmedewerkers, verkeersafsluitingen (besluiten van de voorzitter van de Veiligheidsregio), het aantal patiënten en beschikbare bedden op de IC's, communicatie onderwerpen, die de gemeentelijke communicatieafdelingen kunnen delen, de omgevingsanalyse enz.

Iedere dinsdag verschijnt er een nieuwsbrief (ook van GGD HN en VR NHN samen) voor zowel professionals als geïnteresseerden. Deze wordt ook naar de colleges en uw raad gezonden. Zie <https://coronavirus.vrnhn.nl/nieuwsbrief/7/>

Daarnaast worden de diverse collegeleden in hun rol als lid van het AB van GGD HN of Veiligheidsregio NHN bijgepraat in de vergaderingen van het AB. Deze presentaties staan voor GGD HN op de website bij de AB vergaderstukken.

Via het Regionaal Beleids Team worden burgemeesters ook tussentijds mondeling bijgepraat over de actuele stand van zaken.

De frequentie van informatievoorziening bij de diverse instanties wordt aangepast als de situatie daarom vraagt.

### **Communicatie**

Afgelopen weekend is een compilatie online gezet van het videogesprek dat de burgemeester verleden week had met leerlingen en leerkrachten van De Paperclip en van de Pater Jan Smitschool. De burgemeester vroeg de leerlingen hoe het ging met het leren of afstand. Ook hadden de leerlingen vragen voor de burgemeester. De video is te zien op YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=hicgkTi3WMs>

### **Vervolg**

Volgende week ontvangt u opnieuw een raadsinformatiebrief over de gevolgen van de coronacrisis in Heerhugowaard.

### **Bijlage(n)**

-

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerhugowaard,  
de secretaris, de burgemeester,



A.S. Meijer



A.B. Blase