

Antwoorden technische vragen Visie sociaal domein

Senioren Dijk en Waard

1. In de bijlage van de visie sociaal domein 7 mei, wordt op de eerste pagina verteld dat, wanneer deze visie wordt vertaald naar een passende uitvoering, we meer en betere en duurzame resultaten bereiken met de ambitie dat inwoners zelf redzamer worden. Op deze manier wordt verwacht dat er een blijvende kosten besparing binnen het sociaal domein kan worden gerealiseerd.
2. Bijgevoegd aan de stukken is het advies met de aanbevelingen van de CAR van Heerhugowaard en Langedijk.

Vragen 1.Kunt u dit wat meer concreter uitleggen en verwoorden ?

In deze visie met leidende principes schetsen wij het ideaalbeeld dat wij voor de gemeente Dijk en Waard voor ogen hebben. Een ambitieus beeld waar we naar toe willen werken, maar waar we nu nog niet zijn. De vertaalslag naar het “hoe” aan de hand van de vier leidende principes moet eerst gemaakt worden. In die vertaalslag staan we steeds stil bij wat dit betekent voor de inwoners, maatschappelijke organisaties en gemeente. Dit vergt tijd en aanpassing. Het vraagt in eerste instantie met name veel van de interne organisatie van de gemeente zelf. Het implementeren van de visie na besluitvorming vraagt een cultuurverandering. De uitvoerende professionals van de werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard (en van de toekomstige gemeente Dijk en Waard) zullen op een nieuwe manier gaan werken: kijken naar zelfoplossend vermogen en samenredzaamheid en het meer kostenbewust handelen. Een nieuwe manier van werken vraagt om training, methoden en tijd om hier handvatten aan te kunnen geven. Er zal stap voor stap steeds meer vanuit deze visie gewerkt gaan worden. Doel is de visie te realiseren en de gemeente te worden zoals in de visie beschreven.

2.Wat gaat u doen met dit advies van de CAR en met name het punt over de evaluatie momenten?

Nadat de CAR geadviseerd heeft, is het raadsvoorstel opgesteld, waarin wordt aangegeven dat het advies van de CAR ter harte genomen bij de uitwerking. Na besluitvorming wordt de visie vertaald naar een businesscase en een integraal programma sociaal domein. Het “wat” wordt gefaseerd vertaald naar het “hoe” en gekoppeld aan doelen en te verwachten resultaten alsmede hoe er gecommuniceerd gaat worden. Daarnaast wordt er gemonitord. De raad zal de effecten waaruit blijkt dat we werken vanuit de visie terugzien in voorstellen en informatiebrieven over bijvoorbeeld de invulling van de toegang, de ondersteuning in de wijken, inkoop van zorg, subsidies en de dashboards met cijfers over cliënten en over de kosten.

Lokaal Dijk en Waard

De vragen:

- Pag 4. Er wordt gesproken over een vangnet. Hoe is deze georganiseerd? Hoe zal deze er in de nieuwe gemeente uit zien? Hoe verloopt de harmonisatie rondom dit vangnet?

Met “Er is een vangnet voor mensen die over te weinig middelen beschikken om de noodzakelijke uitgaven te doen” bedoelen wij het gemeentelijk armoedebeleid en schuldhulpverlening. Het borgen van dit vangnet in het beleid van Dijk en Waard wordt mede in het kader van de meerjarige harmonisatie-opgave gefaseerd uitgewerkt en zal als zodanig ook in het programma Sociaal domein worden opgenomen.

- Pag 5. Wat wordt exact verstaan onder een brede intake?

Een exacte werkbeschrijving van wat wordt verstaan onder brede intake wordt uitgewerkt en betreft bedrijfsvoering. Het is een intake waarin we aandacht hebben voor alle leefgebieden dat wil zeggen: inkomen, werk en opleiding, tijdsbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, middelengebruik, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven, sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en justitie, Op basis daarvan bepalen we samen met de inwoner en diens netwerk de route om het doel “iedereen doet mee” te bereiken.

- Pag 7. De zin: 'Het versterken van de eigen kracht en samenredzaamheid betekent dat er meer tijd en aandacht gegeven kan worden aan de écht kwetsbare inwoners, die nu niet altijd worden bereikt.' Onze vraag is om dit te concretiseren. Hoe verloopt dit in de dagelijkse praktijk?

Hoe dit in de dagelijkse praktijk wordt gebracht is een vertaling naar het hoe. Het management zal dit in de bedrijfsvoering moeten organiseren. Medewerkers zullen geschoold worden

- Pag 9. Laatste 2 bullets: 'Dat we partnerschappen.... binnen de geldende opdracht'. Hoe wordt omgegaan met onderaannemerschap binnen de zorg?

De visie geeft strategisch richting waarin wij spreken van strategisch partnerschap. In het kader van de harmonisatieopgave zal nadere vertaling plaatsvinden in ons inkoop en beleid, de subsidiering van producten en diensten regionaal en lokaal. We gaan uit van minder partijen en zullen in de uitwerking ook aangeven welke doelen behaald moeten worden en aan welke kwaliteitseisen voldaan moet worden. Dit geldt ook voor de uitwerking van opdrachtgeverschap.

- Pag 10. 'Dat een huisarts mij niet automatisch verwijst naar tweedelijnszorg, maar ik word verwezen naar de gemeentelijke toegang'. Hoe wordt dit georganiseerd? Vanuit de jeugdwet is de huisarts een verwijzende instantie? Hoe wordt er omgegaan met de privacy? Welke rol wordt hierin gezien voor de praktijkondersteuners bij de huisartsen?

Los van onze ambitie blijven huisartsen (naast andere partijen als specialisten, GI'n, rechterlijke macht) zelfstandig bevoegd jeugdigen door te verwijzen naar jeugdhulpverlening.

Nu werken we al intensief samen met huisartsen, die samenwerking willen we verder vormgeven om te bevorderen dat de gemeentelijke toegang ook vanuit die lijn wordt benut, immers voor verlenging van trajecten of andere hulptrajecten komt de gemeente nadrukkelijk in beeld.

De huisarts kan gebruik maken van de expertise of begeleiding van de praktijkondersteuner GGZ t.b.v. de hulpvraag van de inwoner. Nagenoeg alle huisartsen in Heerhugowaard en Langedijk beschikken over zo'n praktijkondersteuner. Een verwijzing naar 2^e lijns zorg kan nodig zijn, maar in sommige gevallen biedt het voorliggend veld (0^e lijn) ook een oplossing. Hierin kan de gemeentelijke toegang meedenken. Uiteraard binnen de mogelijkheden van de wet AVG en met toestemming van de inwoner.

- Pag 11. Er wordt genoemd dat er een goede data-analyse nog is om te sturen. Hoe is dat op dit moment ingericht? Kan al worden aangegeven hoe deze data-analyse wordt ingericht?

Data analyse is belangrijk. In het kader van de fusie wordt thans gewerkt aan een eenduidig systeem Dijk en Waard. Dit geeft de mogelijkheid om te kunnen beschikken over managementinformatie. Zodra dat goed is opgezet kan hierop ook een nadere analyse plaatsvinden en een vertaling naar prognoses. Dit proces leidt ertoe dat we kunnen beschikken over informatie waarop gestuurd kan worden. Thans wordt binnen het sociaal domein volstaan met de landelijke en lokale dashboards. Voor de lokale dashboard geldt nog geen uniformiteit. Uniformiteit is wel het streven zodra we de gemeente Dijk en Waard zijn. Overigens is dit ook een van de speerpunten in de regionale samenwerking.

- Vanuit de CAR HHW en CAR langedijk is een reactie gekomen op de visie van het Sociaal Domein. Er worden 9 adviezen gegeven. Welke adviezen worden overgenomen? Op welke wijze? En welke adviezen worden niet overgenomen en waarom niet?

Nadat de CAR geadviseerd heeft, is het raadsvoorstel opgesteld, waarin wordt aangegeven dat het advies van de CAR ter harte is genomen bij de uitwerking. Na besluitvorming wordt de visie vertaald naar een businesscase en een integraal programma sociaal domein, wat de raad ter informatie zat ontvangen. Het "wat" wordt gefaseerd vertaald naar het "hoe" en gekoppeld aan doelen en te verwachten resultaten, alsmede hoe er gecommuniceerd gaat worden. Daarnaast wordt er gemonitord.

De raad zal de effecten waaruit blijkt dat we werken vanuit de visie terugzien in voorstellen en informatiebrieven over bijvoorbeeld de invulling van de toegang, de ondersteuning in de wijken, inkoop van zorg, subsidies en de dashboards met cijfers over cliënten en over de kosten.

Feitelijk wordt alleen het 1^e punt van het advies niet overgenomen. Met de visie leggen we het ideaalbeeld neer van de gemeente Dijk en Waard. Inleveren op die ambitie in de visie is niet logisch omdat dit juist het beeld is waar je naar toe gaat werken. De missie is waar we voor staan en de visie is waar we voor gaan.

Overigens zullen wij, in de uitwerking tot het integrale programma sociaal domein en de gefaseerde uitvoering ervan, met regelmaat het gesprek aangaan met de CAR. De CAR is voor het college een belangrijk gesprekspartner over hoe wij invulling geven aan onze opgaven in het sociaal domein.

GroenLinks

Algemeen.

- Wat zijn in de ogen van de colleges de doelen in het sociaal domein?

De visie op het sociaal domein met de leidende principes, zoals nu verwoord, staat voor ons als belangrijkste te realiseren doel voor ogen. De visie verwoordt wat voor gemeente wij willen zijn in het sociaal domein. Waar we na besluitvorming voor willen gaan en naar toe gaan werken.

Wat we daarbij cruciaal vinden:

- a. Dat elke inwoner de mogelijkheid krijgt om zich te ontwikkelen om op een zinvolle manier en naar vermogen duurzaam bij te dragen en mee te doen aan de samenleving.
- b. Dat samenwerking in de opgave centraal staat.
- c. Dat elke inwoner de meest passende, effectieve en betaalbare maatwerkvoorziening krijgt.
- d. Dat iedere inwoner als uniek benaderd wordt, met een “eigen verhaal en achtergrond”.

In de visie wordt op verschillende plaatsen genoemd dat de visie en de leidende principes na vaststelling vertaald wordt naar een passende uitvoering.

- Betekent dit dat in de visie alle kaders voor de uitvoering door het college vastgesteld zijn?

Deze visie, die door de raad wordt vastgesteld, biedt kaders voor de uitvoering.

Het biedt een kader voor de harmonisatieopgaven waar we voor staan als fusiegemeente Dijk en Waard. In het harmonisatie-proces is de visie het richtinggevende kader voor de uitwerking van onder andere inkoop en beleid, inkoop en subsidiering van producten en diensten, regionaal en lokaal, inrichting toegang etc. Op basis van deze visie zullen op sommige punten nog besluiten van het college nodig zijn die over concrete zaken in de uitvoering gaan.

- Past deze door de colleges voorgestelde werkwijze voor ieder van de te onderscheiden taakvelden in het programma Sociaal Domein?

- Graag toelichting per te onderscheiden taakveld!

De uitwerking naar het “hoe” volgt na vaststelling van de visie. Dit wordt vertaald in een integraal programma sociaal domein. Dit programma zal ook aan de raad ter informatie worden toegestuurd.

- Op welke momenten krijgt de raad de mogelijkheid nadere invulling van kaders voor het Sociaal Beleid en de te onderscheiden taakvelden van de Gemeente Dijk en Waard vast te stellen?

Wanneer er in de onderscheiden taakvelden nadere kaders nodig zijn of extra budgetten nodig zijn, worden deze uiteraard aan de raad voorgelegd.

- Op welke wijze en wanneer wordt de “verantwoording” over het gevoerde beleid en de maatschappelijke resultaten daarvan aan de raad afgelegd?

Daar waar het gaat over het “hoe” is dit een bevoegdheid van het college. Het college zal overeenkomstig zijn verantwoordingsplicht aan de raad gebruik maken van de reguliere mogelijkheden van actieve informatieverstrekking zoals de vaste rapportagemomenten in de P&C cyclus en (raads)informatiebrieven over bijvoorbeeld de invulling van de toegang, de ondersteuning in de wijken, inkoop van zorg, subsidies en de dashboards met cijfers over cliënten en over de kosten.

In de visie ontbreken kaders over “preventie”, “evaluatiemomenten” en “innovatie”.

- Wanneer en op welke momenten worden die ingevuld?
 - Door wie?

Het is de bedoeling om na vaststelling van de visie door de raden tot een uitwerking te komen. Dit wordt vastgelegd in een integraal programma sociaal domein en zal gefaseerd worden

uitgevoerd. Preventie en innovatie worden met voorrang nader uitgewerkt zodat dit als vliegwiel kan dienen in de beweging die we willen gaan maken. Het integraal programma sociaal domein wordt de raad ter informatie toegestuurd.

In de visie wordt geen invulling gegeven aan de wettelijke opdracht om “cliëntenparticipatie” vorm te geven.

- Op welke manier gaat u “cliënten- en burgerparticipatie” bij het sociaal domein vormgeven?

Daar waar van toepassing zal in de uitwerking “cliënten- en burgerparticipatie” ook meegenomen worden in het proces. Bij het opstellen van het programma sociaal domein krijgt dit gestalte onder communicatie.

Bij de uitwerking van de verschillende “leidende principes” zijn op diverse plaatsen in de tekst als “te stellen kaders “ te herkennen zinsneden neergeschreven. Willekeurige voorbeelden daarvan:

a. In de inleidende alinea's bij de “leidende principes”:

- a) “De belemmeringen die inwoners ervaren waardoor ze niet volledig mee kunnen doen aan de samenleving nemen we, waar mogelijk, weg. Dat betekent dat de ondersteuning als eerste gericht is op (het realiseren van) de basisvoorwaarden: er is een onderkomen, de financiën zijn op orde, er is werk of een andere zinvolle dagbesteding, en er is een breed sociaal netwerk. We beginnen met het aanpakken van deze problemen, voordat we ons op andere zaken gaan richten.”
- b) “Wij vinden daarom dat professionele ondersteuning minder vanzelfsprekend moet worden en inwoners en hun omgeving meer zelf aan zet zijn.”
- c) “(Kostbare) individuele maatwerkvoorzieningen, zoals, intensieve psychologische hulp en behandeltrajecten en persoonlijke begeleiding, aanpassingen in een woning, beschermd wonen, zijn minimaal ingezet. We kiezen voor de meest bij de inwoner passende, effectieve en betaalbare zorg en ondersteuning.”
- d) “Daar waar het kan en nodig is, is een collectief aanbod of collectieve voorziening voor een vraag van inwoners geboden. Dit aanbod of deze voorziening is zo slim en creatief mogelijk ingezet.”

b. Voor mij als inwoner betekent dit:

- a) “...dat is een of maximaal twee vaste contactpersonen heb”
- b) “Dat is zelf, indien mogelijk financieel bijdraag aan de oplossing”
- c) “Dat de huisarts mij niet automatisch verwijst naar de tweede lijnszorg maar...”

c. Voor ons als maatschappelijke organisatie betekent dit:

- a) “We kijken hierbij goed naar de te behalen gemeentelijke doelen en samenhang”
- b) “Dat we geen dingen dubbel doen, de zorg op één plek houden - het liefst thuis - en onder regie van één zorgaanbieder. Ook hebben we regelmatig afstemming met elkaar met onder andere als doel het bevorderen van het zelfoplossend vermogen van het gezin of de inwoner.”

d. Voor ons als gemeente betekent dit:

- a) “Dat we de verantwoordelijkheid voor de regie nemen en zoveel mogelijk voorkomen dat tweedelijns zorg ingezet moet worden. Wanneer deze wel is ingezet, stuurt de regisseur van de gemeente samen met de aanbieder van voorzieningen en zorg op een zo snel mogelijke uitstroom naar lichtere zorg of uitstroom uit zorg.”
- b) “Dat we partnerschappen aangaan met een minder groot aantal aanbieders. Wij leggen de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van ondersteuning bij aanbieders die onze visie omarmen en stellen duidelijke doelen en kwaliteitseisen.”
- c) “...De tijdelijkheid van ondersteuning moet vanaf het eerste moment duidelijk zijn voor alle betrokkenen en de hulp is meer gericht op zelfstandig functioneren dan op genezen/ het wegnemen van het probleem. We verliezen daarbij nooit de veiligheid van onze inwoners uit het oog.”
- d) “Dat we de meest betaalbare, effectieve en passende maatwerkvoorziening inzetten.”

- e) “Dat we samen met de inwoner zoeken naar oplossingen, zonder direct een maatwerkvoorziening in te zetten. Wij hebben tijd om de kwetsbare groep inwoners te bereiken (vroegsignalering) en hiermee voorkomen wij inzet van tweedelijns zorg.”

Vragen:

- Zijn dit doelstellingen, meningen van de opstellers of kaders voor de uitvoering? Dit zijn voorbeelden die de kaders voor de uitvoering illustreren.
 - Graag ontvangen wij een realisatieprogramma voor ieder van de in de visie genoemde doelstellingen!
 - Voor zover het kaders voor de uitvoering betreft, ontvangen wij graag de van toepassing zijnde criteria.

Zie voorgaande antwoorden. Zodra het programma is opgesteld zullen wij u hierover actief informeren. De criteria zoals die in deze visie staan, worden de kaders voor de uitvoering.

Tot slot: Een plaatje zegt meer dan duizend woorden. Dijk en Waard is een inclusieve en diverse gemeente. Dat geldt ook voor het Sociaal Domein. In het grafisch ontwerp van de “visie sociaal domein Dijk en Waard” ontbreekt dit beeld van inclusiviteit naar mensen met een handicap en diversiteit naar niet witte inwoners. Wij vinden dat een gewis!

De visie zal na vaststelling t.z.t. nog voorzien worden van het nieuwe logo van de gemeente Dijk en Waard. Er zal dan nog eens goed gekeken worden naar de afbeeldingen.